

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes CGV régissent les ventes de produits personnalisés (textiles et goodies) proposées par la société b.you.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## ARTICLE 2 - PRODUITS

Les produits proposés sont des articles personnalisés selon les spécifications du client (logo, texte, visuel, etc.).

Les visuels présentés sur le site sont indicatifs.

## ARTICLE 3 - PROCESSUS DE COMMANDE

1. Le client formule sa demande
2. Un BAT (Bon À Tirer) est envoyé au client
3. La commande est validée uniquement :
  - après validation écrite du BAT
  - et après paiement d'un acompte de 30 %

Aucune production ne démarre sans ces deux conditions.

## ARTICLE 4 - PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€)

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le tarif appliqué est celui validé lors de la commande.

## ARTICLE 5 - PAIEMENT

Un acompte de 30 % est exigé à la commande.

Le solde est payable avant livraison ou retrait.

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées.

## ARTICLE 6 - DÉLAIS DE PRODUCTION ET LIVRAISON

Les délais sont communiqués à titre indicatif.

Ils courent à partir :

- de la validation du BAT
- et de la réception de l'acompte

La société ne peut être tenue responsable des retards imputables aux transporteurs.

## ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation :

Les produits personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Après validation du BAT, la commande est ferme et définitive.

Aucun remboursement, échange ou annulation ne pourra être accepté sauf défaut avéré du produit.

## ARTICLE 8 - RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être formulée dans un délai de 72 heures après réception.

En cas de défaut, la société pourra proposer :

- un remplacement
- ou un remboursement partiel ou total

## ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

La responsabilité de la société ne saurait être engagée en cas :

- d'erreur validée par le client sur le BAT
- d'utilisation non conforme du produit
- de force majeure

## ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DES VISUELS FOURNIS

Le client garantit disposer des droits nécessaires sur les visuels transmis.

La société ne pourra être tenue responsable en cas de violation de droits de tiers.

## ARTICLE 11 - LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.  
À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

### 1- Données collectées

La société peut collecter les données suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Email
- Téléphone
- Informations de commande

### 2- Finalité

Les données sont collectées pour :

- La gestion des commandes
- La facturation
- La relation client
- Les obligations légales

### 3- Durée de conservation

Les données sont conservées :

- 3 ans pour les prospects
- 10 ans pour les données comptables (obligation légale)

### 4- Partage de données

Les données peuvent être transmises :

- aux prestataires de paiement
- aux transporteurs
- au comptable

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

## 5- Droits du client

Conformément au RGPD, chaque client dispose d'un droit :

- d'accès
- de rectification
- de suppression
- d'opposition

Toute demande peut être adressée à : [contactpro.b.you@gmail.com](mailto:contactpro.b.you@gmail.com)

## 6- Sécurité

La société met en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles.